



CÂMARA DE VEREADORES DE ITAQUI-RS
PALÁCIO RINCÃO DA CRUZ

MOÇÃO n.º 002/2022

Protocolado em 07/02/2022

AUTOR:

Sérgio Fontoura

DESTINATÁRIO:

Operadora Telefônica Brasil VIVO S/A

ENDEREÇO:

ASSUNTO:

Problemas nas ligações e internet móvel

O Vereador(a) que esta subscreve, na forma regimental, respeitosamente solicita à Mesa Diretora, após ouvido o Douto Plenário, que

Seja encaminhada MOÇÃO DE REPÚDIO a operadora Telefônica Brasil VIVO S.A. pelos serviços prestados na cidade de Itaqui, Pois há tempos não está sendo possível efetuar ou receber ligações com a qualidade devida, os dados móveis no sistema operacional 4G são insuficientes, ou seja, embora apareça na tela do aparelho celular que este está utilizando o sistema 4G, a velocidade é compatível com o sistema 3G. E de um tempo pra cá não se consegue ligações de telefone móvel vivo para telefones fixo.

JUSTIFICATIVA:

É evidente a má-qualidade na prestação do serviço prestado pela operadora Telefônica Brasil VIVO S.A., e isto causa enorme prejuízo para a comunidade, pois, telefonia móvel é considera bem de serviço essencial, haja vista que se trata para muitos de instrumento de trabalho. Comprova-se o alegado através de Certidão do PROCON onde consta a insatisfação dos consumidores, os quais estão insatisfeitos, existindo inúmeras reclamações em desfavor da empresa no órgão (PROCON).

DATA:

Itaqui, 07 de Fevereiro de 2022.



CÂMARA DE VEREADORES DE ITAQUI-RS
PALÁCIO RINCÃO DA CRUZ

ANUENTES:

(mínimo de 03 vereadores além do vereador proponente)

DANIELA DA LUZ SANCHOTENE
GONÇALVES
MDB

ELIAN MACHADO BELOUS
PL

EMERSON DE MORAIS RAMOS
PTB

JEOCEMAR PATRÍCIO ALVES DOS SANTOS
PP

JOSÉ CÉSAR ESCOBAR SILVEIRA
PDT

LAURO LUIZ HENDGES
PL

MARA LÚCIA MARQUES AYUB
PDT

QUELI GOMES FERREIRA
PL

SÉRGIO DA FONTOURA DA SILVA
PSB

SOLANGE CARVALHO CARNIEL
PDT

SUSANA DIATEL ALMEIDA
PP